



LAS TORRES  
Patagonia

PROMESA DE  
LIMPIEZA  
Y SEGURIDAD

NUEVO  
PROGRAMA

*Experiencia  
Burbuja*



**EXPERIENCIA BURBUJA - TORRES DEL PAINE  
CON RUEDAS**

Programa para turistas nacionales 2020-2021



LAS TORRES  
Patagonia

PROMESA DE  
LIMPIEZA  
Y SEGURIDAD



TORRES DEL PAINE  
CON  
RUEDAS

## DISFRUTA TORRES DEL PAINE CON CONFIANZA

Este nuevo programa todo incluido es ideal para huéspedes que busquen una experiencia 100% privada e independiente, ya que incluye un vehículo arrendado, para que puedas disfrutar de todos los rincones del Parque Nacional a tu ritmo. Además, recibirás recomendaciones personales y un guía digital con los mejores recorridos del Parque, para diseñar y disfrutar una ruta de aventura hecha a la medida.

El programa ofrece la opción de tener desayunos y cenas servidos directamente en tu habitación, disminuyendo lo máximo posible el contacto con más personas, para que puedas disfrutar con tranquilidad y confianza tu estadía.

### TARIFAS CLP PROGRAMAS EN HABITACIÓN SINGLE, DOBLE Y TRIPLE - VALORES POR PERSONA (IVA INCL.)

29 de Diciembre del 2020 al 30 de Abril del 2021

#### 4 Días / 3 Noches

Single	Doble	Triple
CLP \$1.400.000	CLP \$750.000	CLP \$680.000

Hasta  
12 cuotas  
sin interés

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA



Experiencia 100% privada e independiente



Arriendo de Vehículo desde Punta Arenas o Puerto Natales solo para ti



Descubre el Parque Nacional a tu ritmo



Guía de Viaje con los puntos de interés del Parque



Comidas en la privacidad de tu habitación



Mínimo contacto social



Con cada reserva apoyas a **AMA Torres del Paine**, nuestra ONG a cargo de disminuir el impacto que el turismo tiene sobre el Parque Nacional Torres del Paine.



Al momento del check-in, deberá contar con una tarjeta de crédito a modo de garantía.



Check In 15:00 hrs.  
Check Out 11:00 hrs.



TORRES DEL PAINE  
**CON  
RUEDAS**

## DETALLES PROGRAMA TORRES DEL PAINE CON RUEDAS

### PROGRAMA INCLUYE



Promesa de Limpieza y Seguridad



Bar Abierto



Alojamiento en habitación superior



Guía de Viaje bilingüe (español/inglés) con puntos de interés del Parque Nacional



Arriendo de Vehículo en Rent a Car de Punta Arenas o Puerto Natales (Requisito: ser mayor de 22 años, Carnet de Conducir válido en Chile)



Wi-Fi



Todas las comidas servidas en habitación



Entradas al Parque Nacional Torres del Paine

### PROGRAMA NO INCLUYE



Vinos premium, licores premium y cervezas premium



Estadias fuera del Parque Nacional Torres del Paine



Bencina para el vehículo



Si desea dejar propinas, puede firmar en la sección "accept tip" en las boletas o dejar el monto que desees en recepción al momento de check-out



Tarjeta de crédito de garantía en Rent a Car



Seguros especiales para arriendo de vehículo



Seguro de viajes



Llamadas telefónicas



Servicio de lavandería



Comidas no programadas por Hotel Las Torres



### Nuestra Promesa de Limpieza y Seguridad

Estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes y colaboradores y ofrecemos:



Equipo capacitado



Reforzamiento de protocolos de limpieza



Protocolo de detección y aislamiento de casos sospechosos



Tecnología de última generación



Distanciamiento social y uso de mascarillas



Información de interés en forma digital

# HOTEL LAS TORRES PATAGONIA - POLÍTICA DE RESERVAS Y ANULACIONES

## FORMAS DE PAGO



### Tarjeta de Crédito:

Por medio de plataforma PayPal.



### Transferencia Bancaria Chile:

#### Banco en Chile:

· Peso Chileno:  
Banco Santander 0-000-6137115-0

· Dólares:  
Banco Santander 0-051-0014068-5

#### Depósito Bancario:

· A nombre de Las Torres de la Patagonia S.A.  
· Rol Único Tributario: 99.575.520-3



### Transferencia Bancaria Extranjero: Banco en EEUU (New York):

· Nombre del Banco:  
CorpBanca New York Branch  
· Número de ABA: 026014627  
· Código Swift: CONBUS33  
· Nombre del Beneficiario:  
Las Torres de la Patagonia S.A.  
· Número de Cuenta: 3002191  
· Dirección: 885 Third Avenue,  
33 rd floor, New York 10022, USA

## CONDICIONES DE PAGO

- Pagos con tarjeta de crédito: Hasta 12 cuotas sin interés.
- Para poder registrar su pago, este debe hacerse en los plazos indicados por su ejecutiva de cobranzas usando el código de reserva entregado por el área de ventas de Hotel Las Torres en la confirmación de la misma. No trabajamos con el código de reservas de operadores o agencias. Una vez realizado el depósito del 15% de la reserva, se debe enviar vía e-mail la copia de la boleta de depósito, junto con nuestro código de reserva y el nombre completo del huésped a los correos de contacto de cobranzas.
- Si realiza su pago a través de transferencia bancaria el pasajero deberá hacerse cargo del total de los costos y comisiones de dicho trámite bancario (incluso los del banco intermediario), para lo cual en la orden de envío de pago debe seleccionar la opción "our" / "nosotros".
- La facturación es electrónica y los documentos son emitidos al momento del check out de los pasajeros. Si necesita esta documentación, por favor enviar datos de contacto a su ejecutiva de venta con copia a los correos de contacto de cobranzas.

**E-mails de contacto ejecutivas de cobranzas:** [ejecutivacobranzas@lastorres.com](mailto:ejecutivacobranzas@lastorres.com) - [ejecutivacobranzas2@lastorres.com](mailto:ejecutivacobranzas2@lastorres.com)

## POLÍTICA DE RESERVAS 2020 - 2021

- Este programa incluye flexibilidad de cambio de fecha de viaje hasta Noviembre 2021 sin costo adicional. El cambio está sujeto a disponibilidad.
- Las reservas se considerarán tentativas hasta que el cliente confirme y pague el 15% del total. El monto restante se deberá pagar 45 días antes de la llegada del huésped al hotel.
- Las reservas hechas con menos de 44 días de anticipación al check in, deberán pagarse en un 100% dentro de 48 hrs luego de haber recibido la confirmación de las reservas.

## POLÍTICAS DE ANULACIÓN

En caso de anulación de una reserva de temporada alta, se aplicarán al monto total de la reserva las siguientes multas:

61 o más días antes de llegada.....sin multa  
46 - 60 días antes de llegada.....15%  
30 - 45 días antes de llegada.....50%  
29 (o menos) días antes de la llegada.....100%

## POLÍTICAS INFANTES Y NIÑOS

- Infantes (0 a 3 años de edad) están 100% liberados; Mínimo 1 adulto como acompañante pagando tarifa SGL.
- Niños (4 a 12 años de edad) pagan una tarifa especial (Máximo 02 niños por habitación); Mínimo 1 adulto como acompañante pagando tarifa DBL.



## IMPORTANTE



Hotel Las Torres no se hace cargo de devoluciones de dinero debido a problemas climáticos, cortes de caminos, fenómenos naturales, problemas con conexiones aéreas, manifestaciones sociales o políticas u otros problemas derivados de estos, ajenos a la voluntad y control de la empresa, los cuales impidan la llegada o el acceso a Torres del Paine y Hotel Las Torres.

Para tales eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los viajeros.

A los pasajeros extranjeros no se les cobra el impuesto IVA de 19% para los servicios de alojamiento, si muestran su pasaporte y tarjeta migratoria (original) al momento de check-in.

