



LAS TORRES
Patagonia

PROMESA DE
LIMPIEZA
Y SEGURIDAD

NUEVO
PROGRAMA

*Experiencia
Burbuja*



EXPERIENCIA BURBUJA

EXPERIENCIA BURBUJA - TORRES DEL PAINE
TODO INCLUIDO EN PRIVADO

Programa para turistas nacionales 2020-2021



LAS TORRES
Patagonia

PROMESA DE
LIMPIEZA
Y SEGURIDAD



TORRES DEL PAINE
**100%
PRIVADO**

Experiencia 100% Privada y Exclusiva

Este nuevo programa todo incluido te entregará el máximo confort y exclusividad en tu aventura en Torres del Paine.

El programa incluye transporte privado y excursiones con guías exclusivos. Además, ofrece la opción de tener todas las comidas servidas directamente en tu habitación, disminuyendo lo máximo posible el contacto con más personas, y permitiendo disfrutar de hermosas vistas patagónicas de manera íntima.

TARIFAS CLP PROGRAMAS EN HABITACIÓN SINGLE, DOBLE Y TRIPLE - VALORES POR PERSONA (IVA INCL.)

29 de Diciembre del 2020 al 30 de Abril del 2021

4 Días / 3 Noches

Single	Doble	Triple
CLP \$3.000.000	CLP \$1.750.000	CLP \$1.600.000

Hasta
12 cuotas
sin interés

BENEFICIOS DEL PROGRAMA



Excursiones 100% Privadas



Transporte Privado desde Puerto Natales, Punta Arenas o Calafate



Guía exclusivo para descubrir el Parque Nacional a tu ritmo



Comidas en la privacidad de tu habitación



Mínimo contacto social



Con cada reserva apoyas a **AMA Torres del Paine**, nuestra ONG a cargo de disminuir el impacto que el turismo tiene sobre el Parque Nacional Torres del Paine.



Al momento del check-in, deberá contar con una tarjeta de crédito a modo de garantía.



**Check In 15:00 hrs.
Check Out 11:00 hrs.**



DETALLES PROGRAMA TORRES DEL PAINE 100% PRIVADO

PROGRAMA INCLUYE



Promesa de Limpieza y Seguridad



Alojamiento en habitación superior



Traslados privados IN/OUT desde Punta Arenas, Puerto Natales y Calafate



Todas las comidas servidas en habitación



Bar Abierto



Todas las excursiones (sin navegación)



Guía privado español / inglés (otros idiomas a cotizar)



Wi-Fi



Entradas al Parque Nacional Torres del Paine⁽¹⁾

PROGRAMA NO INCLUYE



Vinos premium, licores premium y cervezas premium



Estadías fuera del Parque Nacional Torres del Paine



Traslados fuera de horario



Si desea dejar propinas, puede firmar en la sección "accept tip" en las boletas o dejar el monto que desees en recepción al momento de check-out



Llamadas telefónicas



Comidas no programadas por Hotel Las Torres



Navegaciones



Servicio de lavandería



Seguro de viajes

PROMESA DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD

Nuestra Promesa de Limpieza y Seguridad

Estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes y colaboradores y ofrecemos:



Equipo capacitado



Tecnología de última generación



Reforzamiento de protocolos de limpieza



Distanciamiento social y uso de mascarillas



Protocolo de detección y aislamiento de casos sospechosos



Información de interés en forma digital

EXCURSIONES



Hotel Las Torres ofrece a sus huéspedes conocer cada impresionante rincón del Parque Nacional Torres del Paine.

Podrás elegir entre una tranquila tarde de cabalgata hasta un desafiante trekking para tener las mejores vistas del Parque. Ofrecemos excursiones en modalidad de día completo y de medio día para que puedas armar la mejor experiencia de excursión. Nuestros guías altamente calificados te aportarán para que tu experiencia sea inolvidable. Podrás confirmar detalles de las excursiones y sus disponibilidades en el Hotel.

Navegación Grey y Serrano no están incluidas dentro de los programas y para poder realizar una reserva, deben ser solicitadas con anticipación debido a la limitación de la capacidad de las embarcaciones.

(1) Huéspedes ingresando con transportes externos, deben hacer retiro de sus entradas al parque desde las oficinas de Hotel Las Torres en Punta Arenas, o Puerto Natales. Hotel Las Torres no hace devolución de entradas.

SERVICIO DE TRASLADOS - HOTEL LAS TORRES PATAGONIA

Válido desde 29 de Diciembre 2020 al 30 de Abril 2021

Punta Arenas (ciudad o apto.) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)			
IDA			
	Desde Punta Arenas	Encuentro en el apto. (PUQ)	Llegada al Hotel
	09:00 hrs. 15:00 hrs.	09:30 hrs. 15:30 hrs.	14:00 hrs. 20:30 hrs.

Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a Punta Arenas (ciudad o apto.)					
VUELTA					
	Desde Hotel	Llegada a Puerto Natales	Llegada al apto. (PUQ)	Llegada a Punta Arenas	Frecuencia
	07:30 hrs. 13:00 hrs.	09:30 hrs. 15:00 hrs.	12:00 hrs. 17:30 hrs.	12:30 hrs. 18:00 hrs.	Diario Diario

Puerto Natales (ciudad o apto.) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)			
IDA			
	Desde Puerto Natales	Encuentro en el apto. (PNT)	Llegada al Hotel
	14:00 hrs.	14:30 hrs.	16:30 hrs.

Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a Puerto Natales (ciudad o apto.)			
VUELTA			
	Desde Hotel	Llegada a Puerto Natales	Frecuencia
	11:30 hrs.	13:30 hrs.	Diario

IMPORTANTE

- El programa incluye transfer privado. Los horarios mencionados son sugerencias pero pueden ser ajustados a las necesidades de los huéspedes.
- Las salidas después de las 13:00 hrs. desde Hotel hacia Punta Arenas, se pueden combinar con una excursión de mañana y posterior almuerzo.

El Calafate (Argentina) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)			
IDA			
	Desde El Calafate	Llegada a Cerro Castillo	Llegada a Hotel
	07:00 hrs.	11:00 - 11:15 hrs.	12:30 hrs.

Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a El Calafate (Argentina) Temporada Baja: Abril 2021			
VUELTA			
	Desde Hotel	Llegada a Cerro Castillo	El Calafate
	09:00 hrs.	10:00 - 10:15 hrs.	14:30 hrs.

Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a El Calafate (Argentina) Temporada Alta: Diciembre 2020 / Enero a Marzo 2021			
VUELTA			
	Desde Hotel	Llegada a Cerro Castillo	El Calafate
	07:00 hrs. 14:00 hrs.	08:00 - 08:15 hrs. 15:00 - 15:15 hrs.	12:30 hrs. 19:30 hrs.

TRASLADOS

- Traslados directos con cambio de VAN en Cancha Carrera (frontera).

- El transfer recogerá/dejará a los pasajeros desde/en su hotel. Para hoteles ubicados fuera de El Calafate se aplicará un valor adicional de USD 40 por persona.

- A su llegada al Hotel Las Torres Patagonia los pasajeros tendrán tiempo para almorzar en el hotel y si desean podrán coordinar una excursión de medio día (durante la tarde).

- Recomendamos que los vuelos salientes desde Calafate sean a partir de las 16:30 hrs. en temporada baja y a partir de las 14:30 hrs. / 21:30 hrs. en temporada alta ante cualquier retraso con los trámites en la frontera ya que estos están fuera de nuestra área de influencia.

- Las salidas a las 14:00 hrs. de Hotel hacia Calafate, se pueden combinar con una excursión de mañana y posterior almuerzo.



Confirma horarios de traslados con tu ejecutivo de venta en las fechas más cercanas a tu viaje

HOTEL LAS TORRES PATAGONIA - POLÍTICA DE RESERVAS Y ANULACIONES

FORMAS DE PAGO



Tarjeta de Crédito:

Por medio de plataforma PayPal.



Transferencia Bancaria Chile:

Banco en Chile:

- Peso Chileno:
Banco Santander 0-000-6137115-0
- Dólares:
Banco Santander 0-051-0014068-5

Depósito Bancario:

- A nombre de Las Torres de la Patagonia S.A.
- Rol Único Tributario: 99.575.520-3



Transferencia Bancaria Extranjero: Banco en EEUU (New York):

- Nombre del Banco:
CorpBanca New York Branch
- Número de ABA: 026014627
- Código Swift: CONBUS33
- Nombre del Beneficiario:
Las Torres de la Patagonia S.A.
- Número de Cuenta: 3002191
- Dirección: 885 Third Avenue,
33 rd floor, New York 10022, USA

CONDICIONES DE PAGO

- Pagos con tarjeta de crédito: Hasta 12 cuotas sin interés.
- Para poder registrar su pago, este debe hacerse en los plazos indicados por su ejecutiva de cobranzas usando el código de reserva entregado por el área de ventas de Hotel Las Torres en la confirmación de la misma. No trabajamos con el código de reservas de operadores o agencias. Una vez realizado el depósito del 15% de la reserva, se debe enviar vía e-mail la copia de la boleta de depósito, junto con nuestro código de reserva y el nombre completo del huésped a los correos de contacto de cobranzas.
- Si realiza su pago a través de transferencia bancaria el pasajero deberá hacerse cargo del total de los costos y comisiones de dicho trámite bancario (incluso los del banco intermediario), para lo cual en la orden de envío de pago debe seleccionar la opción "our" / "nosotros".
- La facturación es electrónica y los documentos son emitidos al momento del check out de los pasajeros. Si necesita esta documentación, por favor enviar datos de contacto a su ejecutiva de venta con copia a los correos de contacto de cobranzas.

E-mails de contacto ejecutivas de cobranzas: ejecutivacobranzas@lastorres.com - ejecutivacobranzas2@lastorres.com

POLÍTICA DE RESERVAS 2020 - 2021

- Este programa incluye flexibilidad de cambio de fecha de viaje hasta Noviembre 2021 sin costo adicional. El cambio está sujeto a disponibilidad.
- Las reservas se considerarán tentativas hasta que el cliente confirme y pague el 15% del total. El monto restante se deberá pagar 45 días antes de la llegada del huésped al hotel.
- Las reservas hechas con menos de 44 días de anticipación al check in, deberán pagarse en un 100% dentro de 48 hrs luego de haber recibido la confirmación de las reservas.

POLÍTICAS DE ANULACIÓN

En caso de anulación de una reserva de temporada alta, se aplicarán al monto total de la reserva las siguientes multas:

- 61 o más días antes de llegada.....sin multa
- 46 - 60 días antes de llegada.....15%
- 30 - 45 días antes de llegada.....50%
- 29 (o menos) días antes de la llegada.....100%

POLÍTICAS INFANTES Y NIÑOS

- Infantes (0 a 3 años de edad) están 100% liberados; Mínimo 1 adulto como acompañante pagando tarifa SGL.
- Niños (4 a 12 años de edad) pagan una tarifa especial (Máximo 02 niños por habitación); Mínimo 1 adulto como acompañante pagando tarifa DBL.



IMPORTANTE



Hotel Las Torres no se hace cargo de devoluciones de dinero debido a problemas climáticos, cortes de caminos, fenómenos naturales, problemas con conexiones aéreas, manifestaciones sociales o políticas u otros problemas derivados de estos, ajenos a la voluntad y control de la empresa, los cuales impidan la llegada o el acceso a Torres del Paine y Hotel Las Torres.

Para tales eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los viajeros.

A los pasajeros extranjeros no se les cobra el impuesto IVA de 19% para los servicios de alojamiento, si muestran su pasaporte y tarjeta migratoria (original) al momento de check-in.

